

Kompetente Hilfestellung in Windeseile

Aufgrund einer plötzlichen beidseitigen Erblindung des Familienvaters (85) befand sich die ganze Familie während vieler Woche nachgerade in einem Ausnahmezustand. Nach der Heimkehr vom Spitalaufenthalt erwies sich die Betreuung des Patienten allein durch die Familie und die örtliche Spitex über Tag und Nacht aufgrund der zunehmenden Desorientierung schwieriger als gedacht.

Da bereits nach einer Woche die Kräfte von uns Kinder erschöpft waren, wandten wir uns mit einem Hilferuf an **CURAdomizil**. Innert weniger Stunden hatten wir die Zusicherung, dass bereits ab der übernächsten Nacht eine permanente Nachtbereitschaft zur Verfügung stehe.

Dies führte zur nachhaltigen Entspannung einer zuvor alle überfordernden Situation. Die beiden sich abwechselnden Betreuerinnen zeigten sich als sehr zuverlässig, einfühlsam und hilfsbereit.

Nach rund einem Monat folgte ein nochmaliger Spitalaufenthalt und danach schloss sich Heimaufenthalt an. Im Rückblick sind wir immer noch beeindruckt durch das schnelle Handeln und die wirksame Hilfestellung von **CURAdomizil** in einer quasi „über Nacht“ entstandenen brenzligen Situation. Wir sind dafür sehr dankbar.

Mai 2015 / ein Sohn