

Sohn einer Kundin über die Betreuung seiner Mutter

Bei unserer Mutter wurde im Juni 2009 eine „Primäre Progressive Aphasie“ diagnostiziert. Sie hatte daher zunehmend Mühe sich sprachlich auszudrücken. So wurde es immer dringender, dass unsere Mutter Hilfe für ihr tägliches Leben erhielt.

Ab April 2010 haben wir CURAdomizil mit der Betreuung unserer Mutter beauftragt. Ursprünglich geschah dies an drei Tagen die Woche. Unsere Wahl fiel aus zwei Hauptgründen auf CURAdomizil: Dort wurde uns versichert, dass eine gewisse Kontinuität der Betreuerinnen sichergestellt ist. Damit war unsere Mutter nicht gezwungen, sich jedes Mal wieder neu auf einen „Eindringling“ in ihre Lebenswelt einzustellen. Das war bei ihren Kommunikationsproblemen entscheidend. Zudem sprachen (oder verstanden) alle Betreuerinnen Schweizerdeutsch, was die Verständigung erleichterte.

Im Laufe der Monate musste die Betreuung immer weiter ausgedehnt werden: Nachtbereitschaft (nach einem Sturz und Desorientierungserscheinungen), Begleitung ausser Haus (Coiffeur, Arzt, Zahnarzt, etc), tägliche Grundpflege (Morgentoilette etc.) und Hauswirtschaft (Einkauf und Zubereitung des Mittagessens). CURAdomizil hat immer prompt und kompetent auf die neuen Herausforderungen reagiert.

Ich, der Sohn, war auch etwa drei Mal die Woche halbtags bei meiner Mutter (Buchhaltung, Balkonpflanzen, Wohnungsinfrastruktur, etc.). Die Kommunikation und Zusammenarbeit mit den Betreuerinnen von CURAdomizil war exzellent. Auch mit der Leitung von CURAdomizil hatte ich regelmässige und gute Kontakte. Bei personellen Problemen (Ablehnung einer Betreuerin durch unsere Mutter) hat CURAdomizil äusserst diskret und flexibel reagiert und eine Alternative gefunden.

CURAdomizil hat immer mit grossem Respekt und viel Einfühlvermögen auf die Bedürfnisse unserer Mutter reagiert. Beim Umzug in ein Altersheim im November 2012 wurde unsere Mutter von einer Betreuerin begleitet. Das hat ihr die Umstellung entscheidend erleichtert.

Noch heute erhält unsere Mutter zwei Mal die Woche Besuch von einer Betreuerin von CURAdomizil, die ihr im Altersheim Gesellschaft leistet und sie zu Terminen ausser Haus (Coiffeur, Zahnarzt, etc.) begleitet.

24. Juni 2013 / W. St.