

Nichte einer Kundin über die Betreuung ihrer Tante

Für meine Tante F. K. haben wir die Dienste von CURAdomizil über mehrere Jahre in Anspruch genommen.

Frau K., eine früher gesunde, aktive und selbstständige Persönlichkeit, sah sich erst mit etwa 85 Jahren mit gesundheitlichen Problemen konfrontiert. Von Operationen erholte sie sich immer wieder, das Alleinleben in ihrer Wohnung wurde aber zunehmend schwieriger.

Als einzige Verwandte, die in der Nähe war, machte ich mir Sorgen und sah die grosse Belastung, die auf mich zukommen würde. Da meine Tante auf keinen Fall ins Altersheim wollte, mussten verschiedene Dienste wie CURAdomizil, Spitex, Rotkreuz-Notruf etc. zu Hilfe genommen werden.

Dank CURAdomizil, konnte meine Tante bis zwei Monate vor ihrem Tod mit 92 Jahren zu Hause betreut werden. Das Besondere: sie war zu Hause, und nicht im Heim. So freute sie sich, dass sie Hilfe bekam und schätzte die persönlichen Begegnungen mit den Betreuerinnen. Der Dienstaufwand konnte je nach Bedarf und Zustand angepasst werden.

Als Angehörige schätzte ich auch besonders die gute Zusammenarbeit im Hintergrund, der telefonische Kontakt mit dem Büro von CURAdomizil funktionierte einwandfrei und es wurde bei jedem Problem eine gute Lösung gefunden.

CURAdomizil ist eine sehr nützliche, kundenorientierte und gut organisierte Einrichtung. Ich bin dankbar dafür, dass Sie und Ihre Mitarbeiterinnen meine Tante die letzten Jahre begleitet haben.

Dezember 2013 / E. E.